

«УТВЕРЖДАЮ»

Директор
ООО «ЭКОСТУДИО»

/Д.Ю. Гомон/

Гомон 2014 г.



ПОЛОЖЕНИЕ о предоставлении платных образовательных услуг ООО «ЭКОСТУДИО»

Настоящие Правила разработаны на основании ниже перечисленных законодательных документов в действующей редакции:

- Гражданского кодекса РФ
- Федеральный закон от 29.12.2012 N 273-ФЗ (ред. от 30.12.2015) "Об образовании в Российской Федерации"
- Закон РФ от 07.02.1992 N 2300-1 (ред. от 13.07.2015) "О защите прав потребителей"
- Постановление Правительства РФ от 15.08.2013 N 706 "Об утверждении Правил оказания платных образовательных услуг".
- Приказ Минобрнауки России от 14.06.2013 N 464 (ред. от 15.12.2014) "Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам среднего профессионального образования".
- Приказ Минобрнауки России от 01.07.2013 N 499 (ред. от 15.11.2013) "Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам".

1. Общие положения.

1.1. Настоящие Правила определяют порядок и условия предоставления гражданам платных образовательных услуг.

1.2. В Правилах используются следующие основные понятия

- "платные образовательные услуги" - образовательные услуги, предоставляемые на возмездной основе за счет личных средств граждан, средств юридических лиц и иных средств на основании договоров, далее по тексту Договор.
- "Потребитель" - физическое лицо, имеющее намерение получить либо получающее платные образовательные услуги лично, а в соответствии с договором Потребитель, получающий платные образовательные услуги, является обучающимся, слушателем, на которого распространяется действие Федерального закона "Об образовании в Российской Федерации".
- "Заказчик" - физическое (юридическое) лицо, имеющее намерение заказать (приобрести), либо заказывающее (приобретающее) платные образовательные услуги в соответствии с договором в пользу Потребителя.
- "Исполнитель" - предоставляющая платные образовательные услуги Потребителю(ям) образовательная организация, в значении, определенном в Федеральном законе "Об образовании в Российской Федерации".

1.3. Платные образовательные услуги предоставляются Исполнителем на основании лицензии на осуществление образовательной деятельности, выданной УЦ Комитетом по образованию Санкт-Петербургу.

1.4. Требования к качеству выполнения услуг, их объему и срокам оказания, определяются на основании Учебных Программ Договором на оказание платных образовательных услуг между Исполнителем (УЦ) и Заказчиком, если федеральными законами, иными нормативными правовыми актами Российской Федерации не предусмотрены другие требования.

1.5. Исполнитель обязан ознакомить Заказчика (Потребителя) с настоящими Правилами до подписания Договора на оказание платных образовательных услуг.

2. Условия предоставления платных образовательных услуг.

2.1. При заключении Договора на предоставление платных образовательных услуг УЦ должно соблюдать требования Постановления Правительства РФ от 15.08.2013 N 706 "Об утверждении Правил оказания платных образовательных услуг"

- 2.2. При заключении Договора Исполнитель обязан предоставить Потребителю (Заказчику) в доступной форме полную информацию о возможности получения соответствующих видов и объемов образовательных услуг
- 2.3. Порядок определения цен (тарифов) на предоставляемые образовательные услуги устанавливается УЦ самостоятельно и оформляется в виде прайс-листа, утвержденного приказом директора Учреждения и размещенном на сайте Учреждения
- 2.4. Платные образовательные услуги по программам профессионального обучения предоставляются в полном объеме учебной программы, в соответствии со стандартом обучения для данной профессии, которая присваивается; либо по условиям Договора с Потребителем, в объеме отдельной её части (частям) без присвоения профессии по окончании обучения.

3. Информация об Исполнителе и предоставляемых им образовательных услугах.

3.1. Информация о УЦ должна быть размещена на сайте учреждения, на информационных стендах и в проспектах организации, находящихся в административных помещениях Учреждения и на стойке у дежурного администратора.

Данная информация, содержит следующие сведения:

- а) наименование, адрес места нахождения, адрес осуществления образовательной деятельности, справочные телефоны;
- б) сведения о регистрации в Едином государственном реестре юридических лиц и сведения о регистрации в налоговом органе (в виде копий Свидетельств о регистрации);
- в) сведения о лицензии на осуществление образовательной деятельности (в виде копии действующей лицензии);
- г) перечень платных образовательных услуг с указанием цен в рублях (прайс-лист), сведения об условиях, порядке, форме предоставления образовательных услуг и порядке их оплаты;
- д) сведения о педагогических работниках, участвующих в предоставлении платных образовательных услуг, об уровне их профессионального образования и квалификации;
- е) режим работы УЦ;

з) адреса и телефоны Комитета по образованию Санкт-Петербурга, Роспотребнадзора Московского района, Пожарной инспекции Московского района, Комитета по защите прав потребителей в Санкт-Петербурге.

3.2. Исполнитель обязан предоставить для ознакомления по требованию Потребителя (Заказчика) копию Устава.

3.3. Перед заключением договора Исполнитель обязан предоставить Заказчику (Потребителю) образец (шаблон) договора на оказание образовательных услуг.

3.4. При заключении Договора по требованию Потребителя (Заказчика) Исполнитель должен предоставить в доступной форме полную информацию о платных образовательных услугах, содержащую следующие сведения:

а) «Правила оказания платных образовательных услуг», разработанный в УЦ» на основании и с учетом Федеральных документов по предоставлению оказываемых платных образовательных услуг, указанных в преамбуле к настоящим Правилам, а по требованию Потребителя

(Заказчика) предоставить для ознакомления Федеральные документы или дать ссылку на их реквизиты для ознакомления;

б) информацию о конкретном педагогическом работнике, предоставляющем соответствующую платную услугу (его профессиональном образовании и квалификации);

в) информацию об учебных Программах; возможных изменениях, вносимых в них по просьбе Потребителя (Заказчика) и их последствиях; получаемых по окончании обучения документах; ожидаемых результатов оказания образовательных услуг;

г) информацию о возможности безвозмездного оказания образовательных услуг.

3.5. При заключении договора Исполнитель в письменной форме уведомляет Потребителя (Заказчика) о том, что несоблюдение Правил внутреннего распорядка (пропуск учебных занятий), полное или частичное невыполнение учебных домашних заданий или практических работ, не использование учебной литературы, рекомендованной преподавателем и т.п., могут снизить качество предоставляемой платной образовательной услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или не выдачи документа об образовании Потребителю по окончании занятий по данной учебной программе.

4. Порядок заключения договора и оплаты образовательных услуг

4. 1. Договор о предоставлении платных образовательных услуг заключается между Потребителем (Заказчиком) и Исполнителем в простой письменной форме.

4.2. Договор должен содержать:

а) сведения об Исполнителе:

- наименование образовательной организации; адрес места нахождения; данные документа, подтверждающего факт внесения сведений о юридическом лице в Единый государственный реестр юридических лиц, с указанием органа, осуществившего государственную регистрацию;

- номер лицензии на осуществление образовательной деятельности, дата ее регистрации с указанием наименования лицензирующего органа выдавшего лицензию;

б) фамилию, имя и отчество (если имеется), адрес места жительства и телефон Потребителя;

- фамилию, имя и отчество (если имеется), адрес места жительства и телефон Заказчика - физического лица или наименование и адрес места нахождения Заказчика - юридического лица;

-в) права, обязанности и ответственность Исполнителя, Заказчика и Потребителя;

-г) вид, уровень или направленность и наименование образовательной программы;

- форма обучения;

- сроки освоения образовательной программы (продолжительность обучения);

- вид документа (при наличии), выдаваемого обучающемуся после успешного освоения им соответствующей образовательной программы (части образовательной программы);

д) - порядок изменения и расторжения договора;

- условия расторжения Договора в одностороннем порядке по инициативе Исполнителя;
 - невыполнения обучающимся по образовательной программе (части образовательной программы) обязанностей по добросовестному освоению такой образовательной программы (части образовательной программы) и выполнению учебного плана;
 - просрочки оплаты стоимости платных образовательных услуг;
 - невозможности надлежащего исполнения обязательств по оказанию платных образовательных услуг вследствие действий (бездействия) обучающегося.
- 4.3. Договор составляется в 3 экземплярах, один из которых находится у Исполнителя, второй - у Заказчика, третий - у Потребителя. В случае если договор заключается напрямую между Потребителем и Исполнителем, он составляется в 2 экземплярах.
- 4.4. На предоставление платных образовательных услуг может быть составлена смета по требованию Потребителя (Заказчика). В этом случае ее составление является обязательным и при этом она является неотъемлемой частью договора.
- 4.5. В случае, если при предоставлении платных образовательных услуг требуется, по мнению Исполнителя, предоставление на возмездной основе дополнительных образовательных услуг, не предусмотренных договором, Исполнитель обязан предупредить об этом Потребителя (Заказчика). Без согласия последнего Исполнитель не вправе предоставлять дополнительные услуги на возмездной основе.
- 4.7. В случае отказа Потребителя после заключения договора от получения образовательных услуг договор расторгается. Исполнитель информирует Потребителя (Заказчика) о расторжении договора по инициативе Потребителя, при этом Потребитель (Заказчик) оплачивает Исполнителю фактически понесенные Исполнителем расходы, связанные с исполнением обязательств по договору.
- 4.8. Потребитель (Заказчик) обязан оплатить предоставленные Исполнителем образовательные услуги в сроки и в порядке, которые определены договором.
- 4.9. Потребителю (Заказчику) в соответствии с законодательством Российской Федерации выдается документ, подтверждающий произведенную оплату предоставленных образовательных услуг (чек терминала, квитанция или иной бланк строгой отчетности (документ установленного образца)).
- 4.10. Исполнитель после выполнения условий Договора выдает Потребителю (Заказчику) документы об окончании обучения, предусмотренные Учебной программой (удостоверения, свидетельства, справки)

5. Порядок предоставления платных образовательных услуг.

5.1. Исполнитель предоставляет платные образовательные услуги, качество которых должно соответствовать условиям договора, а при отсутствии в договоре условий об их качестве – федеральным и/или региональным требованиям, предъявляемым к услугам соответствующего вида.

В случае если федеральным законом, иными нормативными правовыми актами Российской Федерации предусмотрены обязательные требования к качеству образовательных услуг, качество предоставляемых платных услуг должно соответствовать этим требованиям.

5.2. Исполнитель предоставляет Потребителю (законному представителю Потребителя) по его требованию и в доступной для него форме информацию о наличии имеющихся у Потребителя необходимых знаний для освоения учебной программы, выявленных в ходе предварительного тестирования (собеседования).

5.4. Исполнитель обязан при оказании платных образовательных услуг соблюдать установленные законодательством Российской Федерации требования к оформлению и ведению учебной документации, учетных и отчетных форм, порядку их представления.

6. Ответственность Исполнителя и контроль за предоставлением платных образовательных услуг.

6.1. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору Исполнитель несет ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.

6.2. Вред причиненный Потребителю в результате недостатка платных образовательных услуг, определяемый как несоответствие платных образовательных услуг предусмотренным законом, или условиям договора, или целям, о которых Исполнитель был поставлен в известность Заказчиком при заключении договора, подлежит возмещению Исполнителем Заказчику (Потребителю) в соответствии с законодательством Российской Федерации.

6.3. Надзорный контроль за соблюдением настоящих Правил осуществляет Комитет по образованию Санкт-Петербурга и Федеральная служба по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека в рамках установленных для полномочий.